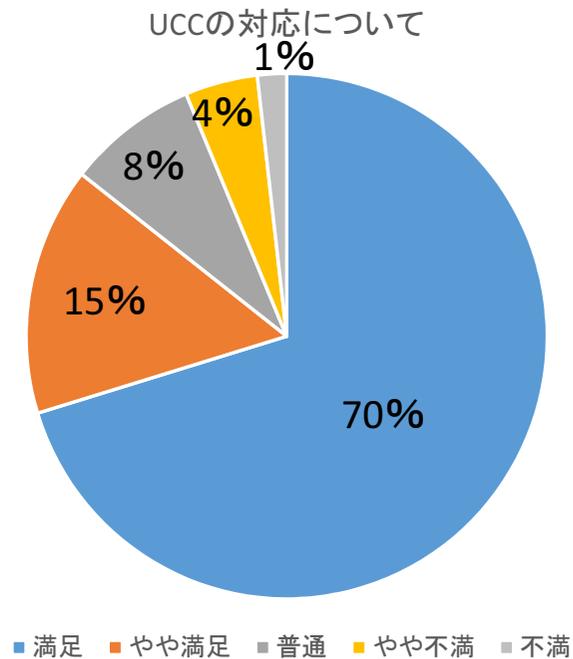


顧客満足度アンケート結果

対象: 県内連携医療機関
送付数: 1576通
有効回答数: 117通

1 検査予約から結果送付までの対応

満足	78
やや満足	17
普通	9
やや不満	5
不満	2
計	111



2 不満点の内容

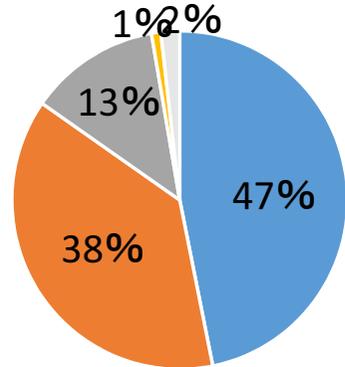
予約電話対応	1
検査画像	1
読影レポート	4
その他	1

MRIの結果を見ることが出来なくなった患者対応

3 今後画像センターが近隣に出来てもUCCを利用するか

利用する	52
多分利用する	42
どちらともいえない	14
多分利用しない	1
利用しない	2
計	111

今後も継続して利用するか



■ 利用する ■ 多分利用する ■ どちらともいえない ■ 多分利用しない ■ 利用しない

4 UCCを医師仲間に勧めてみたいか

勧めたくない	0	1
	1	1
	2	0
	3	0
	4	1
	5	14
	6	11
	7	10
	8	20
	9	9
勧めたい	10	40
計		107

5 UCCへの要望・改善点・ご意見 等

良い意見

- ・待ち時間の配慮など良い評判と聞いています。
- ・いつも早い対応で助かっております。
- ・予約が迅速に取れてすごく助かっている。
- ・いつも丁寧で素早い対応で設備的にも学術的にも期待申し上げます。

指摘された事項

- ・冠動脈CTの結果が1週間かかるので、もう少し短縮されると助かります。
- ・送迎が強化されると更にお願ひしやすい。曜日限定でもOKです。ご検討下さい。
- ・送迎の曜日をもう少し増やして欲しい。
- ・電話対応が遅い時がある。
- ・読影医の力不足を感じる事があった。
- ・もう少し読影結果を早めに欲しい。

その他

- ・日曜日にもPET検査が出来ると受けやすい。
- ・平日19:00過ぎまで検査をお願い出来るようになると幸いです。
- ・年に1度くらい、検査案内や項目料金の情報を送って欲しい。

※一部抜粋